

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Takuukortti



Tuki

ETSITKÖ RATKAISUA?

Skannaa nyt apua varten.



REKISTERÖI TUOTTEESI

**Luo tili saadaksesi
lisää jäsenetuja**

ASUS

ASUS-takuutietolomake

Hra/Rva/Nti: _____

Puhelinnumero: _____

Osoite: _____

Sähköpostiosoite: _____

TÄRKEÄÄ: Säilytä tämä kortti tallessa tulevaa käyttöä varten. ASUS pidättää oikeuden pyytää tätä asiakirjaa nähtäväksi ennen korjauspyynnön hyväksymistä. Tämä ei vaikuta pakollisiin lakimääräisiin oikeuksiisi tai rajoita niitä.

ASUSTeK Computer Inc (tämän jälkeen "ASUS") myöntää tämän ASUS-valmistajan takuun (tämän jälkeen "takuu") ASUS-tietokonejärjestelmän (tämän jälkeen "tuote") ostajalle (tämän jälkeen "sinä"). Tämä Takuukortti toimitetaan tuotteen mukana seuraavien määräysten ja ehtojen mukaisena. ASUKSEN valtuuttamat huoltoedustajat ja korjauskeskukset toimittavat tämän takuun kattamat palvelut.

Tuotteen takuaika:

Tämä takuu on voimassa ajan, joka on määritetty tuotteen takana olevassa tarrassa ("takuaika"). Esimerkiksi: 24K tarkoittaa 24 kuukautta ja 36K tarkoittaa 36 kuukautta takuun alkamispäivämäärästä ("Takuun alkamispäivämäärä"). Tämä takuu alkaa päivämääränä, jolloin loppukäyttäjä osti tuotteen ("Ostopäivämäärä"), ja päättyy takuajan lopussad ("Takuun päättymispäivämäärä"). Jos ostopäivämäärä ei ole sovellettavissa, takuajan alku on päivämäärä, jolloin ASUKSEN rekisteröimä loppukäyttäjä aktivoi tuotteen ensimmäistä kertaa ("Aktivointipäivämäärä"). Jos aktivointipäivämäärää ei voida soveltaa tai ostositetta ei voida esittää, ASUKSEN rekisteröimää laitteen valmistuspäivämäärää pidetään takuajan alkamispäivämääränä. Jos takuun päättymispäivämäärä osuu kansalliselle lomapäivälle tai muulle kuin arkipäivälle, sitä jatketaan seuraavaan arkipäivään. Todellinen takuun päättymispäivä voi vaihdella eri maiden kansallisten lomapäivien tai muiden kuin arkipäivien mukaan.

Lakimääräiset oikeudet

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksiin kuuluvasta takuusta, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluviin takuisiin tai rajoita niitä.

1. Yleistä

ASUS takaa, ettei tuotteessa ole takuaaikana materiaali- tai valmistusvikoja ostomaassasi edellyttäen, että toimitukseen kuuluvien lisävarusteiden takuehdot voivat olla erilaisia kuin tuotteella eri maissa. Katso lisätietoja osoitteesta <https://www.asus.com/support>. (Valitse tuotteesi valitsemalla tuotteen sarja/tuotemalli nähdäksesi sen takuun). Jos tuotteeseen tulee takuaaikana vika normaalisti ja oikein käytettäessä, ASUS, oman harkintansa mukaan, korjaa tai vaihtaa tuotteen vialliset osat, jotka ovat toiminnallisesti samanlaiset kuin alun perin toimitetut.

Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi eikä sitä myyty käytettynä tai kunnostettuna. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyyntöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, vahingossa tai tarkoituksella tapahtuneesta väärinkäytöstä, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, minkä tahansa kolmannen osapuolen ohjelmistojen asennuksesta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa. Lisätietoja aiheesta löydätte pykälästä 6.

Kaikilla ASUS-huoltokeskuksen korjaamilla tai vaihtamilla tuotteilla on kolmen kuukauden takuu tai takuuajan jäljellä oleva aika, kumpi vain on sovellettavissa [remove ensin]. Huoltokeskus voi palauttaa tuotteen alkuperäisen käyttöjärjestelmän, joka sillä oli toimitettaessa. **ASUS ei palauta eikä siirrä mitään tietoja tai ohjelmistoa tuotteen alkuperäisestä tallennustilasta. Jos tuote korjataan, kaikki käyttäjän tuottamat tiedot voidaan poistaa pysyvästi.**

Jos tuote kuuluu takuun piiriin, sinä suostut siirtämään korvattujen viallisten osien omistajuuden, jolloin tällaiset osat tulevat automaattisesti ASUS-yrityksen omaisuudeksi.

2. Ohjelmiston tuki

Kaikki mukana toimitetut ohjelmistot toimitetaan sellaisenaan. ASUS ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamien ohjelmistojen toiminnasta.

Tämä takuu kattaa tuotteen laitteiston. ASUS tarjoaa teknistä tukea esiasennetulle ohjelmistolle vain siinä määrin, kun sitä tarvitaan laitteiston oikeaan toimintaan. Muissa ohjelmisto-ongelmissa suosittelemme turvautumaan käyttöoppaisiin, ASUS-tukisivustoon ja/tai muihin verkkoresursseihin. Kolmannen osapuolen ohjelmisto saattaa vaatia tukea sen myyjältä.

3. Näyttöpaneeli -virheikäytäntö

Huolimatta korkeimmista mahdollisista standardeista näyttöpaneeli voi monimutkaisessa valmistuksessa silti muodostua vähäisiä visuaalisia vikoja. Nämä visuaaliset viat eivät vaikuta tuotteesi suorituskykyyn.

ASUS tarjoaa kuitenkin takuupalvelun ASUS-tuotteen näyttöpaneeli -näytölle, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- 3 kirkasta pikseliä, 5 tummaa pikseliä tai yhteensä 8 kirkasta ja/tai tummaa pikseliä.
- 2 vierekkäistä kirkasta pikseliä tai 2 vierekkäistä tummaa pikseliä.
- 3 kirkasta ja/tai tummaa pikseliä halkaisijaltaan 15 mm:n alueella.

HUOMAUTUS: Kirkas pikseli on valkoinen- tai alapikseli mustalla taustalla. Tumma pikseli on musta- tai alapikseli mustaa lukuun ottamatta värillisellä taustalla.

Tutkimusolosuhteet:

- Ei alle 30 cm:n etäisyydellä, suorassa linjassa näyttöpaneeli ja tarkastajan välillä
- Valaistus 300 - 500 luksia

4. Asiakkaan velvollisuus

Tuotetta käytettäessä

- Lue ensin käyttöopas ja käytä tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Älä jätä tuotetta lataukseen kun se ei ole käytössä ja on sammutettuna. Joitakin sähkölaitteita ei ole suunniteltu jätettäväksi liitetyksi virtalähteeseen pitkäksi aikaa.
- Varmuuskopioi säännöllisesti tuotteeseen tallennetut tiedot.
- Säilytä alkuperäinen pakkaus. Jos tuote on palautettava korjattavaksi, alkuperäinen pakkaus saattaa tarjota paremman suojauksen tuotteelle kuljetuksen aikana.
- Katso käyttöoppaasta ja ASUS-tukisivustolta vianetsintäratkaisuja ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluun.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, säilytä upotetun suojaussirun pre-boot-salasana turvallisessa paikassa **(Huomautus: TPM:n luonteesta johtuen ASUS ei voi nollata upotetun suojaussirun pre-boot-salasanaa. Jos salasana unohtuu, tuotteen voi korjata vain vaihtamalla koko emolevyn, mikä ei kuulu takuun piiriin.)**

Kun otat yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun

- Ennen kuin otat yhteyttä ASUS-tekniiseen tukeen, varmista, että tuotteesi on esillä, ja että se on käynnistetty, jos mahdollista. Valmistaudu myös antamaan tuotteen sarjanumero, mallinimi ja ostotosite.

- Teknisen tuen puhelinnumero löytyy osoitteesta <https://www.asus.com/support>.
- ASUS pyytää sinua suorittamaan joitakin tuotteen vianetsintätehtäviä tai toimenpiteitä, joita voivat olla mm. seuraavat:
 - Tuotteen käyttöjärjestelmän, tehtaalla asennettujen ohjainten ja sovellusten palauttaminen tehtaan oletusasetuksiin.
 - Päivitysten, korjausten tai service packien asentaminen.
 - Tuotteen diagnostiikkatyökalujen ja ohjelmien käyttäminen.
 - Antaa ASUKSEN teknisen tuen edustajille lupa käyttää tuotetta etädiagnostiikkatyökaluilla (milloin käytettävissä)
 - Muiden ASUKSEN pyytämien järkevien toimenpiteiden suorittaminen, jotka auttavat ongelmien yksilöimisessä tai ratkaisussa.
- Jos ongelma eri ratkea etäkäytöllä, sinun on palautettava tuote ASUS-huoltokeskukseen (tämä prosessi tunnetaan nimellä "RMA"). ASUS myöntää tuotteelle RMA-numeron. Merkitse RMA-numerosi muistiin jäljittämistä varten.
- Kuvaile ongelma selvästi ja täydellisesti RMA-pyyntölomakkeeseen.
- Sisällytä kopio tästä täydellisestä takuukortista ja kopio myyntilaskusta/kuitista, jossa tuotteesi yksilöidään. (Huom.: ASUS varaa oikeuden vaatia alkuperäiset asiakirjat.) Jos et toimita pyydyttyjä asiakirjoja takuun todentamista varten, ASUKSEN tallentamaa tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään tuotteen ostopäivämääränä.
- **Varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteelle tallennetut tiedot, ja että olet poistanut kaikki henkilökohtaiset, luottamukselliset tai omistukseen liittyvät tiedot, ennen minkään huollon aloittamista. ASUS voi poistaa kaikki tuotteelle asennetut tiedot, ohjelmiston tai ohjelmat palauttamatta niitä. ASUS ei ole vastuussa pysyvistä tietojesi menetyksistä, vahingosta tai tietojesi väärinkäytöstä.**
- Pakkaa tuote turvalliseen ja tukevaan pakkausmateriaaliin. Alkuperäinen pakkaus saattaa olla hyödyllinen tähän tarkoitukseen. Pakkausmateriaalin tulisi täyttää seuraavat vaatimukset:
 - Tukeva pahvilaatikko jossa on ehjät kannet
 - Poista kaikki etiketit, materiaalivaroitukset ja vanhat lähetystiedot paketista
 - Pehmeästä materiaalista erikseen

- Käyttäkää tarpeeksi pehmusteita
- Käyttäkää voimakasta teippiä
- Älkää käyttäkö narua tai paperikääreitä
- Käyttäkää yhtä osoitelappua paketissa jossa on selvät toimitus- ja palautusosoitteet
- Laittakaa kopio osoitelapusta mukaan pakkauksen sisään
- Älä lähetä mitään muuta kuin pelkkä tuote, jollei ASUS sitä erityisesti pyydä. Irrota tuotteesta kaikki lisävarusteet ja mahdolliset siirrettävät tallennuslaitteet, kuten muistikortit, levyt ja flash-asetat. ASUS ei ole vastuussa lisävarusteiden tai kannettavien tallennusvälineiden menetyksistä, vahingoista tai tuhoutumisesta, paitsi jos se on seurausta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta.
- Poista tai anna käytettäväksi tuotteelle määritetty salasana. Jos tuotteen käyttö on estetty salasanolla, ASUS ei ehkä voi tunnistaa ja korjata kaikkia tuotteen vikoja.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, toimita upotetun suojaussirun pre-boot-salasanana.

5. RMA-menettelmät

Jos RMA on tarpeen, alla ovat eri tukipalvelun tyypit, jotka voivat olla soveltuvia ostamaasi tuotteeseen tai palveluun. Nämä palvelut eivät ehkä ole käytettävissä kaikissa maissa tai kaikilla alueilla, ja niissä voi olla maksuja tai rajoituksia eri maita vastaavasti. Saat lisätietoja ottamalla yhteyttä ASUS-puhelinpalveluun, joka on ilmoitettu ASUS-tukisivustolla osoitteessa <http://www.asus.com/support>.

Tuonti sisään

Vaaditaan, että viallinen tuote on tuotu ASUS-huoltokeskukseen korjattavaksi. Sinun täytyy maksaa kaikki tuotteen kuljetukseen, veroihin tai tulleihin ja siirtämiseen ASUS-huoltokeskukseen sekä takaisin liittyvät kulut. Lisäksi olet vastuussa tuotteen vakuuttamisesta, kun tuote kuljetetaan ja palautetaan ASUS-huoltokeskuksesta ja ottamaan tappioriskin kuljetuksesta.

Lähetys sisään

Vaaditaan, että viallinen tuote on toimitettu ASUS-huoltokeskukseen korjattavaksi. Sinun täytyy maksaa kaikki tuotteen lähetykseen, veroihin tai tulleihin ja kuljetukseen ASUS-huoltokeskukseen sekä takaisin liittyvät kulut. Lisäksi olet vastuussa tuotteen vakuuttamisesta, kun tuote lähetetään ja

palautetaan ASUS-huoltokeskuksesta ja ottamaan tappioriskin kuljetuksesta. ASUS-huoltokeskus lähettää korjatun tuotteen sinulle takaisin ilman logistiikkakustannuksia.

Nouto ja palautus

ASUS noutaa viallisen tuotteen sijaintipaikastasi, korjaa sen, sitten palauttaa sen sinulle. ASUS sisällyttää logistiikka- ja vakuutuskulut palveluun.

Paikan päällä tapahtuva palvelu

Jos ASUS määrittelee, että tuotteesi on katettu paikan päällä tapahtuvan palvelun takuulla, eikä etädiagnoosi voi ratkaista ongelmaasi, ASUS voi ajoittaa käynnin tuotteen sijaintipaikassa ASUS-asentajan toimesta korjauspalvelua varten. Paikan päällä tapahtuva palvelu aikataulutetaan vakio toimistoajan tunneille. Vakio toimistoajan tunnit ovat tyypillisesti 09:00 - 17:00 (9:00AM to 5:00 PM), maanantaista perjantaihin, mutta voivat vaihdella paikallisten liiketoimintakäytäntöjen mukaan.

Vierailun aika voi vaihdella, ja lisämaksuja voi aiheutua riippuen matkustusrajoituksista ja etäisyydestä lähimmästä ASUS-huoltokeskuksen sijainnista.

Löytääksesi puhelinnumeroita lähimpään ASUS-huoltokeskukseen käy ASUS-tuen sivustolla yhteydenoton lisätietoja varten osoitteessa <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>.

Vastaanottaaksesi paikan päällä tapahtuvan tuen sinun täytyy:

- Jos tuotteita käytetään ympäristössä, jossa on mahdollinen terveys- tai turvallisuusriski ASUS-insinöörille, siirrä tuote paikkaan, joka on helposti saatavilla, on turvallinen paikka, jossa on tarpeeksi tilaa.
- Järjestä sellainen paikallinen henkilö paikalle, jolla on tietoa tuotteesta, kun ASUS-tekniikko on saapunut tuotteen sijaintipaikalle.
- Kohtuullisiin turvallisuusvaatimuksiin liittyen tarjoa ASUS-teknikolle riittävä, vapaa ja turvallinen pääsy ja täysi pääsy tuotteen tietoihin ja järjestelmiin, joita ASUS pitää tarpeellisina, jotta ASUS voi antaa oikea-aikaisen tuen.
- Varmista, että kaikki ASUS-tarrat ja ostotosite (kuten sarjanumerot) ovat paikalla, helposti saatavilla ja luettavissa.
- Ylläpidä ympäristö tuotteen määritysten ja tuettujen kokoonpanojen mukaisena.

6. Tämän rajoitetun takuupalvelun rajoitukset

ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelmat takuuajana ja normaaleissa käyttöolosuhteissa. Se soveltuu laiteohjelmisto-ongelmiin, mutta ei muihin ohjelmisto-ongelmiin tai asiakkaan aiheuttamiin vahinkoihin tai olosuhteisiin, kuten mm.

- (a) Sinun tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen aiheuttama vahinko tälle tuotteelle / näille tuotteille, ja jolloin tämä Takuu ei kata aiheutuneita vahinkoja, kuten HDD:n, SSD:n ja/tai RAM:in virheellinen asennus.
- (b) Tuotteissa, joihin on asennettu tai mukautettu mikä tahansa ei-alkuperäinen ohjelmisto tai laitteisto (kuten HDD, SSD tai RAM), ASUS testaa/korjaa vain alkuperäisen ohjelmisto/laitteistomäärityksen. ASUS ei takaa ongelmaa, joka on ei-alkuperäisen ohjelman tai laitteiston aiheuttama. Tämä takuu ei kata vahinkoa, joka on aiheutunut mm. virheellisestä asennuksesta.
- (c) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumeroa on muokattu, pyyhitty tai poistettu.
- (d) Vanheneminen.
- (e) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten mm. ruoste, värin, pintamateriaalin tai päällysteen muutos, kuluminen ja vähittäinen huonontuminen.
- (f) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut sodasta, terrorismista, onnettomuudesta, luonnonkatastrofista, tahallista tai tahattomasta väärinkäytöstä, laiminlyödyistä tai sopimattomasta kunnossapidosta ja käytöstä epänormaaleissa olosuhteissa.
- (g) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut lisälaitteen, kuten tulostimen, optisen hiiren, verkkokortin, USB-laitteen tai vastaavan lisälaitteen väärästä asennuksesta, väärästä liitännästä tai laitteen toimintahäiriöstä.
- (h) Vahinkoa tuotteelle on aiheuttanut ulkoinen sähkövika tai onnettomuus.
- (i) Vahinkoa tuotteelle on aiheuttanut käyttöoppaassa mainittujen käyttö- tai säilytysolosuhteiden ulkopuolinen käyttö.
- (j) Tuotteen vahinko, joka aiheutuu kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai viruksesta, tai ohjelmiston tai tietojen menetys korjauksen tai vaihdon aikana.
- (k) Käytön estyminen suojaussalasanojen unohtamisen tai kadottamisen seurauksena.

- (l) Tuotteen käytön estyminen tai tuotteen vahingoittuminen, joka aiheutuu altistumisesta vaarallisille aineille, sairauksille, tuholaisille tai säteilylle.
- (m) Petos, varkaus, selittämätön katoaminen tai vahingot / haitalliset olosuhteet, jotka johtuvat asiakkaan tahallisesta toiminnasta.
- (n) Tuotteen käytön estyminen tai vahinko, joka johtuu Unlock Device App (Laitteen lukituksenpoistotyökalusovelluksen) asennuksesta ja käytöstä (apuohjelma, joka avaa tuotteen käynnistysohjelman, mutta mitätöi tuotteen takuun).
- (o) Tuotteen Kryptovaluutan louhimisesta tai vastaavista toiminnoista johtuva vahinko, jollei mallia ole erityisesti suunniteltu louhintaan.

7. Vastuunrajoitus

Paitsi tässä takuussa esitetysti, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seurauksellisista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimushyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seuraamuksellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/ tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisten tai seurauksellisten vahinkojen pois sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

8. Yksityisyyden suoja

ASUSille on välttämätöntä kerätä, käsitellä ja käyttää henkilökohtaisia tietojasi pyydettyjen palveluiden toteuttamiseksi; ja tässä tarkoituksessa ASUSin tytäryhtiöt ja ASUSin palveluntarjoajat, jotka voivat sijaita eri maassa, kuin missä sinä asut, voivat siirtää, tallentaa ja käsitellä henkilökohtaisia tietojasi. ASUS on sitoutunut siihen, että kaikki mainitut henkilökohtaisten tietojasi

siirrot, käsittelyt ja käytöt noudattavat tietosuojalakeja, henkilökohtaisten tietojen suojelua ja "ASUS Privacy Policy" tietosuojakäytäntöä. Tarkemmat tiedot ASUS Privacy Policy:stä löydätte alta olevasta linkistä: https://www.asus.com/fi/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

9. Tapaukset, joita takuu ei kata

Kui teie tootel pole garantiid, mis on sätestatud selles kasutusjuhendis, kas sellepärast, et garantiiaeg on möödunud või on tootel probleeme või on sellel viga, mis pole remondikõlbulik (see tähendab, mis vastab tingimustele, mis on sätestatud osas „Garantii välistamine“), siis võite kas valida tasulise teenuse väljaspool garantiid – kuid mitte ainult –, telefoni teel antava teenuse ja/või toote hooldusteenuse. Garantiiteenuse protseduurid võivad riigiti erineda. Uusim kasutatav ja kõige põhjalikum teave ASUS-e toodete teenuste kohta on ASUS-e tugiteenuste saidil <https://www.asus.com/support>.

Tuotteen palauttaminen ASUS-huoltokeskukseen takuujakson aikana ei automaattisesti tarkoita sen korjaamista ilmaiseksi. Tuotteen vastaanottaessaan ASUS pidättää oikeuden tarkistaa takuun kelpollisuus ja takuuhuoltopyyntösi pätevyys. Jos takuaika on päättynyt, tai jos jokin ehdon garantii välistämise sättes poikkeus soveltuu, pyyntösi katsotaan olevan takuun ulkopuolella ("OOW - Out Of Warranty").

Jos huoltopyyntösi on OOW, sinulle toimitetaan huoltohinnasto ja tarjous tuotteen korjaamisesta, ja sinä voit joko hyväksyä tai hylätä sen. Jos hyväksyt tarjoamamme korjauksen, laskutamme sinua korjaustyöstä, varaosista ja muista huoltohinnastossa ilmoitetuista kustannuksista. Lasku on maksettava 4 viikon kuluessa laskun päivämäärästä. Korjaus päätetään vasta, kun lasku on maksettu.

10. Hylätty omaisuus

Kun tuotteesi on korjattu/vaihdettu, tai jos et hyväksy tuotteen korjaustarjousta, ASUS palauttaa korjatun/vaihdetun tuotteen hyväksytyllä RMA-menetelmällä. Jollet nouda tuotettasi, tai jos toimittaminen ei ole mahdollista antamaasi osoitteeseen, ASUS lähettää sinulle ilmoituksen huoltoa pyytääsasi antamaasi osoitteeseen. Jos et edelleenkaan nouda tuotetta 90 päivän sisään siitä kun ilmoitus on lähetetty, ASUS varaa oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta, mukaan lukien varastointikustannukset; hävittääkseen tuotteen soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesti; ja maksamattomien maksujen pidättämistä koskevien kuluttajan oikeuksien mukaisesti.

11. Kansainvälinen takuu ja tuki

ASUS-kannettavan kansainvälinen takuu tarjoaa huoltoa ja tukea, kun tuote on ostettu ja huoltoa ja tukea on pyydetty maissa, jotka kuuluvat ASUS-kannettavan kansainvälisen takuun piiriin. Jos esimerkiksi ostit ASUS-tuotteen maassa "A", siirryit maahan "B" ja haluaisit pyytää huoltoa maassa "B", ja jos A ja B kuuluvat ASUS-kannettavan kansainvälisen takuun piiriin, tällaiset ASUS-tuotteet ovat oikeutettuja kansainväliseen takuuseen maassa "B", seuraavin rajoituksin:

- Jos haluat nähdä ASUS-kannettavan kansainvälisen takuun piiriin kuuluvien maiden luettelon, siirry ASUS-tukisivustolle <https://www.asus.com/support>. (Valitse tuotteesi valitsemalla tuotteen sarja/tuotemalli nähdäksesi sen takuun)
- Huoltotoimenpiteet voivat vaihdella maakohtaisesti.
- Jotkut huollot ja/tai varaosat eivät ehkä ole saatavilla kaikissa maissa.
- Lokalisoidut varaosat (kuten näppäimistö/näppäinmateriaali) voi olla käytettävissä vain määrättyissä maissa, voidaan vaihtaa siihen versioon, joka on käytettävissä maassa, jossa korjaus tehdään.
- Joissakin maissa voi olla maksuja ja rajoituksia, jotka ovat voimassa huoltoaikana, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <https://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.
- Joissakin maissa voidaan vaatia lisäasiakirjoja, kuten ostotosite tai todiste asianmukaisesta maahantuonnista ennen kansainvälisen takuun ja tuen suorittamista, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <https://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.
- Jotkut kannettavat tuotteet eivät ehkä ole oikeutettuja ASUS-kannettavan kansainväliseen takuuseen mallin designin mukaan. Saadaksesi lisätietoja oikeutettujen tuotteiden luettelosta, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <https://www.asus.com/support>. (Valitse tuotteesi valitsemalla tuotteen sarja/tuotemalli nähdäksesi sen takuun)

Saadaksesi käyttöön kattavan kansainvälisen takuupalvelun, siirry ASUS-huoltokeskuksen web-sivustolle osoitteessa <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> nähdäksesi niiden tarkat sijainnit.

ASUS varaa oikeuden tulkita tämän takuukortin sisältöä. Tieto tässä takuukortista voi muuttua ilman erillistä ilmoitusta, tämän takia löydät aina ajantasaiset takuu- ja tukitiedot ASUS-huoltokeskuksen kotisivulla osoitteessa <https://www.asus.com/support>.

ASUS-yhteystiedot

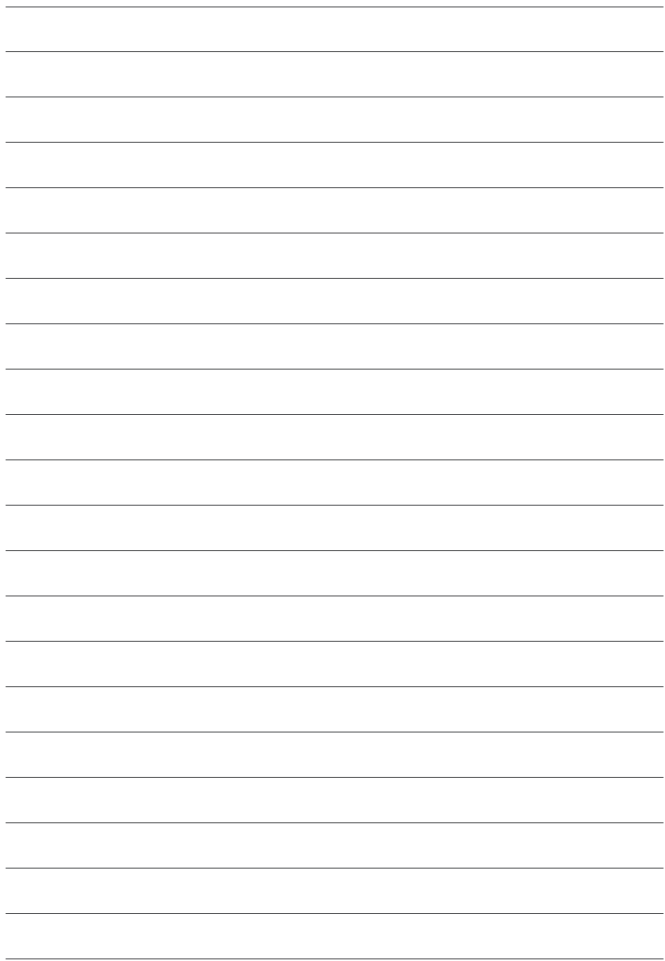
Tämän takuun tarjoaa:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Puhelin: +886-2-2894-3447



ASUS-takuutietolomake

Ostopäivämäärä (PP/KK/VV): _____

Myyjän nimi: _____

Myyjän puhelinnumero: _____

Myyjän osoite: _____

Sarjanumero